

2020年8月21日

**UNION STANDARD INTERNATIONAL GROUP PTY LTD (已任命接管人)**  
**澳洲公司註冊號碼 ACN 117 658 349**

**常見問題– 2020年8月21日更新**

親愛的USG客戶：

我參考了我們之前於2020年7月13日與2020年7月24日所發布的常見問題文件，並提供了更新版的常見問題解答。

您也可以在此BRI Ferrier網站上查看此常見問題解答：<http://briferrier.com.au/about-us/current-matters/union-standard-international-group-pty-ltd>。

我們正致力於將這些文件翻譯成中文。

### 1. 我收到來自 [clientsupport@usgfx.com](mailto:clientsupport@usgfx.com) 的電子郵件關於退款/公司監管的變更，這代表甚麼？

請注意，電子郵件帳戶 [clientsupport@usgfx.com](mailto:clientsupport@usgfx.com) 並不代表接管人。相反，我們瞭解到此電子郵件地址是由本公司股東和/或與之關聯的企業實體通過臺灣辦事處所控制的。我們知道客戶已從該電子郵件地址收到退款準備發出的確認，這直接違反了接管人的立場。在我們能夠確認客戶淨值餘額之前，接管人無法釋出任何退款。

由於我們對公司MT4/MT5平臺的訪問受到限制，接管人員確認客戶負債的能力受到極大限制。我們已獲得聯邦法院的命令，要求股東給予我們充分訪問MT4/MT5平臺的權限，但截至這份常見問題解答發佈之日，我們尚未獲得該權限。

此外，我們知道此電子郵件地址也向客戶發送了供客戶發送到接管人辦公室的電子郵件/文件之模板，指出“USGFX正在變更監管”並要求立即退款。監管並沒有任何更改，目前也不會處理退款。

接管人辦公室用於與公司和接管程序相關通信的唯一專用電子郵件地址是 [usg@brifnsw.com.au](mailto:usg@brifnsw.com.au)。

### 2. 我的帳戶可以被移轉嗎？

我們了解到，有些當事人可能已經將帳戶轉移、或試圖將其帳戶從USG 澳洲轉移出去，特別是轉移到位於瓦努阿圖的另一家USG公司。我們也了解線上平台可能會要求海外客戶確認將其帳戶轉至瓦努阿圖公司才能夠進入其帳戶。我們注意到，儘管提出了多次要求，然線上平台仍不受我們控制，並且我們並未參與迄今為止的任何轉移。

如果您要轉移帳戶，我們強烈建議您謹慎行事。

### 3. 我需要填寫債務證明表格嗎？

直至資金退還給您之前，您被視為 USG 的債權人，並鼓勵您填寫債務證明表格並將其繳至本辦公室，該表格可從 BRI Ferrier 網站下載。

該文件代表您就 USG 在 2020 年 7 月 8 日接管人任命時所欠您的款項的正式聲明。如果您已平倉合約(具體化倉位)中顯示仍有欠款餘額，您應該就該餘額提出索賠，不包括任何信用贈金，因為該些信用贈金不能被“兌現”。

填寫債務證明表格不代表為您提供自動獲得退款的權利。如上所述，在考慮任何退款或出金之前，我們需要確認客戶淨值的餘額。

### 4. 我的資金安全嗎？

客戶資金由 USG 掌控在澳大利亞聯邦銀行持有的指定客戶信託銀行帳戶中。這些資金已被凍結且獲得保障，總計約 600 萬元。提供給我們的報告表明，有足夠的資金來滿足所報告的客戶債務。

但是，在 2020 年 7 月 20 日舉行的第一次債權人會議上，有大量以前未提報的債權人索賠被提交上來。這些索賠聲稱，公司提供服務將客戶資金存放在澳大利亞銀行帳戶中並賺取“利息”，而不是作為交易目的。我們正將這些要求作為優先事項進行調查中。

如果您以此方式使用公司的服務，我們要求您提交索賠的詳細資訊，並提供證明文件，包括：

- ▲ 與公司交易的任何協議的副本；
- ▲ 任何產品披露聲明；
- ▲ 與公司有關其索償或投資的信函副本；
- ▲ 銀行轉帳證據；和
- ▲ 其他相關文件。

以上文件應通過電子郵件發送至 [usg@brifnsw.com.au](mailto:usg@brifnsw.com.au)。

*以上信息不應視為詳盡無遺，本文件將根據事態發展定期更新。*