

2020年8月21日

UNION STANDARD INTERNATIONAL GROUP PTY LTD (已任命接管人)

澳洲公司注册号码 ACN 117 658 349

常见问题- 2020年8月21日更新

亲爱的USG客户：

我参考了我们之前于2020年7月13日与2020年7月24日所发布的常见问题文件，并提供了更新版的常见问题解答。

您也可以在BRI Ferrier网站上查看此常见问题解答：<http://briferrier.com.au/about-us/current-matters/union-standard-international-group-pty-ltd>。

我们正致力于将该些文件翻译成中文。

1. 我收到来自 clientsupport@usgfx.com 的电子邮件关于退款/公司监管的变更，这代表什么？

请注意，电子邮件帐户clientsupport@usgfx.com并不代表接管人。相反，我们了解到此电子邮件地址是由本公司股东和/或与之关联的企业实体通过台湾办事处所控制的。我们知道客户已从该电子邮件地址收到退款准备发出的确认，这直接违反了接管人的立场。在我们能够确认客户净值余额之前，接管人无法释出任何退款。

由于我们对公司MT4/MT5平台的访问受到限制，接管人员确认客户负债的能力受到极大限制。我们已获得联邦法院的命令，要求股东给予我们充分访问MT4/MT5平台的权限，但截至这份常见问题解答发布之日，我们尚未获得该权限。

此外，我们知道此电子邮件地址也向客户发送了供客户发送到接管人办公室的电子邮件/文件之模板，指出“USGFX正在变更监管”并要求立即退款。监管并没有任何更改，目前也不会处理退款。

接管人办公室用于与公司和接管程序相关通信的唯一专用电子邮件地址是usg@brifnsw.com.au。

2. 我的帐户可以被移转吗？

我们了解到，有些当事人可能已经将帐户转移、或试图将其帐户从USG澳洲转移出去，特别是转移到位于瓦努阿图的另一家USG公司。我们也了解线上平台可能会要求海外客户确认将其帐户转至瓦努阿图公司才能够进入其帐户。我们注意到，尽管我们多次向股东提出给予我们访问平台的权限，线上平台仍不受我们控制，并且我们并未参与迄今为止的任何转移。

如果您要转移帐户，我们强烈建议您谨慎行事。

3. 我需要填写债务证明表格吗？

直至资金退还给您之前，您被视为 USG 的债权人，并鼓励您填写债务证明表格并将其缴至本办公室，该表格可从 BRI Ferrier 网站下载。

该文件代表您就 USG 在 2020 年 7 月 8 日接管人任命时所欠您的款项的正式声明。如果您已平仓合约(具体化仓位)中显示仍有欠款余额，您应该就该余额提出索赔，不包括任何信用赠金，因为“这些信用赠金不能被”兑现”。

填写债务证明表格不代表为您提供自动获得退款的权利。如上所述，在考虑任何退款或出金之前，我们需要确认客户净值的余额。

4. 我的资金安全吗？

客户资金由 USG 掌控在澳大利亚联邦银行持有的指定客户信托银行帐户中。这些资金已被冻结且获得保障，总计约 600 万元。提供给我们的报告表明，有足够的资金来满足所报告的客户债务。

但是，在 2020 年 7 月 20 日举行的第一次债权人会议上，有大量以前未提报的债权人索赔被提交上来。这些索赔声称，公司提供服务将客户资金存放在澳大利亚银行帐户中并赚取“利息”，而不是作为交易目的。我们正将这些要求作为优先事项进行调查中。

如果您以此方式使用公司的服务，我们要求您提交索赔的详细信息，并提供证明文件，包括：

- ▲ 与公司交易的任何协议的副本；
- ▲ 任何产品披露声明；
- ▲ 与公司有关其索偿或投资的信函副本；
- ▲ 银行转帐证据；和
- ▲ 其他相关文件。

以上文件应通过电子邮件发送至 usg@brifnsw.com.au。

以上信息不应视为详尽无遗，本文件将根据事态发展定期更新。